




ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Érvényes: 2020. február 5-től

Készítésért felelős: Adatvédelmi tisztviselő

Jóváhagyta:


.....
Prof. Dr. Persányi Miklós
főigazgató

1. Az adatvédelmi tájékoztató alkalmazása

Az Adatkezelő megnevezése:	Fővárosi Állat- és Növénykert
Az Adatkezelő székhelye:	1146 Budapest, Állatkerti krt. 6-12.
Az Adatkezelő Alapító Okiratának száma:	01-2016/490650
Az Adatkezelő adószáma:	15490658-2-42
Az Adatkezelő telephelyei:	1146 Budapest, Hungária krt. 219-221. 1146 Budapest, Állatkerti krt. 14-16. Budapest, XIII., Margitsziget (Kisállatkert) 1146 Budapest, Varannó utca 2-4.
Weblap:	www.zoobudapest.com
Email cím	titkarsag@zoobudapest.com
A tájékoztató tartalmáért felelős személy:	Prof. Dr. Persányi Miklós főigazgató
A tájékoztató hatályba lépésének dátuma:	2020. február 5.

Adatvédelmi tisztviselő:

Neve:	dr. Karai Klára
Beosztása:	Adatvédelmi tisztviselő
Elérhetősége:	adatvedelem@zoobudapest.com

A költségvetési szerv közfeladata:

Közművelődési tevékenység (állat - és növénykerti szolgáltatás)

A költségvetési szerv főtevékenységének államháztartási szakágazati besorolása:

	szakágazat száma	szakágazat megnevezése
1	910400	Növény-, állatkert, természetvédelmi terület működtetése

A költségvetési szerv alaptevékenysége:

Az intézmény létesítését és működését a Magyar Királyi Helytartótanács a 28.730/1864-es számon, Pest Szabad Királyi Városa pedig a 8372/1864. IV. 18. számon engedélyezte az 1864-ben, mint „Állatkerti Részvénytársulat”. A részvénytársulat 1865. augusztus 22-én kelt alapszabályát a Magyar Királyi Helytartótanács 75261/1865. számon helybenhagyta, melyek szerint „A pesti állatkertet létesítő társulat célja bel- és külföldi élő és lehetőleg természetszerű feltételek mellett tartandó állatoknak folyamatosan tökéletesítendő gyűjteménye által a

természettudományok iránti érdeket ébreszteni és terjeszteni, külföldi hasznos állatok meghonosítása által a közgazdászatot emelni, tudományos észleletek tételére, valamint művészeti tanulmányokra alkalmat nyújtani, és egyszersmind vendéglő s koronkinti zene hozzájárultával a közönségnek kellemes mulatóhelyet szerezni...”

Az intézmény működését 1866. augusztus 9-én kezdte meg.

Az „Állatkerti Részvénytársulat” 1872-ben átalakult „Állat- és Növényhonosító Társasággá”, amely Intézmény 1907. február 23-án a belügyminiszter 613/V. számú rendelete alapján oszlott fel. Az Állatkert tulajdonosa 1907-től Budapest Székesfőváros lett.

Bemutatja a közönségnek a természet sokféleségét és a megmaradását fenyegető veszélyeket, elősegíti azt, hogy élőlény-társaikkal kapcsolatba juthassanak és megszeressék a változatosságot, legyen az akár biológiai, akár másféle.

Szerepet vállal a természetet védő közösség munkájában a veszélyeztetett állatok, növények és élőhelyek megmentése, továbbá az élővilág tudományos megismerése érdekében.

Lehetőséget ad a kellemes pihenésre és családi szórakozásra, a világ egyik kiemelkedő műemlék állatkertjeként őrzi és gyarapítja a történelmi örökségét.

- Terjeszti az ökológiai kultúrát, a korszerű természetszemléletet. Sajátos eszközökkel bemutatja az élővilág sokszínűségét; részt vesz az élővilág változékonyságának természethű bemutatásával a közművelődésben és a közoktatásban tartalmas ismeretekkel szolgál látogatóinak, különösképpen a gyermekes családoknak, a közoktatási intézményeknek és a pedagógusoknak.
- Közreműködik a fővárosi közönség, valamint a fővárosi, vidéki és külföldi vendégek igényes rekreációjának és kulturált szórakoztatásának biztosításában, a főváros turisztikai vonzerejének növelésében. Nyilvános pihenőparkként is szolgálja látogatóit, szórakozási lehetőséget ad, illetve megőrzi és gazdagítja a főváros egyik fontos idegenforgalmi látványosságát, a műemlék-értékű építészeti együttest és a korabeli tárgyi kultúra egyéb történelmi értékeit.
- Aktív szerepet vállal természetvédelmi és tudományos feladatok megoldásában. Részt vesz olyan, természetvédelmi szempontból fontos, ritka, védett vagy veszélyeztetett fajok tartásában és szaporításában, amelyeknek természetes élőhelyükön időlegesen vagy véglegesen nincs lehetőségük a fennmaradásra.
- Népszerűsíti, saját eszközeivel is segíti, programokat indít és működtet az élőhelyek megőrzésére. Hozzájárul az élővilág tudományos megismeréséhez, támogatja elsősorban a biológiai, állategészségügyi, agronómiai és természetvédelmi tudományos kutatásokat, a felsőoktatási és továbbképzési formákat a fenti célok szolgálata érdekében.

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciószám	kormányzati funkció megnevezése
1	013350	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
2	013360	Más szerv részére végzett pénzügyi-gazdálkodási, üzemeltetési, egyéb szolgáltatások
3	014030	Természettudományi, műszaki alapkutatás
4	042130	Növénytermesztés, állattenyésztés és kapcsolódó szolgáltatások

5	042180	Állat-egészségügy
6	042220	Erdőgazdálkodás
7	042320	Vadgazdálkodás
8	042360	Halászat, haltenyésztés
9	054020	Védett természeti területek és természeti értékek bemutatása, megőrzése és fenntartása
10	066010	Zöldterület-kezelés
11	081071	Üdülői szálláshely-szolgáltatás és étkeztetés
12	082020	Színházak tevékenysége
13	082030	Művészeti tevékenységek (kivéve: színház)
14	082042	Könyvtári állomány gyarapítása, nyilvántartása
15	082043	Könyvtári állomány feltárása, megőrzése, védelme
16	082044	Könyvtári szolgáltatások
17	082061	Múzeumi gyűjteményi tevékenység
18	082062	Múzeumi tudományos feldolgozó és publikációs tevékenység
19	082063	Múzeumi kiállítási tevékenység
20	082064	Múzeumi közművelődési, közönségkapcsolati tevékenység
21	082070	Történelmi hely, építmény, egyéb látványosság működtetése és megóvása
22	082080	Növény- és állatkertek működtetése és megőrzése
23	082091	Közművelődés - közösségi és társadalmi részvétel fejlesztése
24	082092	Közművelődés - hagyományos közösségi kulturális értékek gondozása
25	082093	Közművelődés - egész életre kiterjedő tanulás, amatőr művészetek
26	083020	Könyvkiadás
27	083030	Egyéb kiadói tevékenység
28	086090	Egyéb szabadidős szolgáltatás
29	093010	Felsőfokú végzettségi szintet nem biztosító képzések
30	095020	Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás, képzés
31	098021	Pedagógiai szakszolgáltató tevékenység szakmai feladatai
32	098022	Pedagógiai szakszolgáltató tevékenység működtetési feladatai

- 1.1. A Fővárosi Állat- és Növénykert (a továbbiakban: Intézmény / Adatkezelő) a fenti tevékenységeire és a vonatkozó adatvédelmi szabályokra tekintettel kiemelt figyelmet fordít és tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akiknek a személyes adatait kezeli és elkötelezett a személyes adatok védelmében.
- 1.2. Az Intézmény ezen szándékára tekintettel a 2018. május 25. napjától kötelezően alkalmazandó, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 rendeletnek (a továbbiakban: GDPR) a mindenkor hatályos, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: Info tv.) való megfeleltetés céljából alkotja meg a jelen adatvédelmi szabályzatot.
- 1.3. Az Intézmény a jelen Tájékoztatót annak érdekében adja ki, hogy a szolgáltatásaival összefüggő személyes adatkezelésével érintett természetes személyek megértsék, hogy hogyan kezeli Adatkezelő a személyes adatait és megismerjék az adatkezeléssel kapcsolatos jogukat.

1.4. A jelen Tájékoztató kiadásával a cél olyan intézkedések bevezetése és következetes alkalmazása, amelyek az Érintettek személyes adatainak pontos és biztonságos, valamint a hatályos uniós és tagállami adatvédelmi szabályoknak megfelelő, a Intézmény szintjén egységesen megvalósított kezelését biztosítják.

Álláspontunk szerint a jelen Tájékoztató tömör, átlátható és könnyen hozzáférhető tájékoztatást nyújt az Érintettek számára az Intézményünk által kezelt személyes adataikhoz való hozzáférésről, valamint rendelkezik és tájékoztatást nyújt az Érintettek jogainak biztosítására vonatkozó szabályainkról.

2. Az Intézmény által végzett adatkezelés:

Intézmény a működésével kapcsolatban a mellékletben részletezett helyen és formában kezel személyes adatokat.

3. Adattovábbítás:

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az Intézmény részéről nem történik a személyes adataikat érintő adattovábbítás külföldre.

4. Adatfeldolgozás:

Az Intézmény jogszabályi kötelezettségének eleget téve több adatfeldolgozási szerződést (DPA) is kötött, amely szerződésekben szigorúan szabályozza a természetes adatok kezelésének eljárásrendjét és garanciáit.

Minden egyes adatfeldolgozási jogviszonyunk során messzemenőig szem előtt tartjuk az érintettek személyes adatainak biztonságát és jogszerű kezelését.

5. Közös adatkezelés:

Az Intézménynél nem történik közös adatkezelés.

6. Az érintett jogai:

6.1. Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a FÁNK-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó minden jelentős információkhoz hozzáférést kapjon, nevezetesen:

- 4.1.1. az adatkezelés céljai;
- 4.1.2. az érintett személyes adatok kategóriái;
- 4.1.3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a FÁNK közölte vagy közölni fogja;
- 4.1.4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- 4.1.5. a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- 4.1.6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- 4.1.7. az adatforrásokra vonatkozó információ, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték.

5.1. Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és késedelem nélkül a hiányos adatok kiegészítését.

5.2. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

5.2.1. A törléshez való jog a személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó érintetti alapjog, amelyet szabályoz az Infó tv. és a GDPR is.

5.2.2. A GDPR 17. cikkének (1) bekezdése rendezi a törléshez való jog alkalmazásának esetköreit, ezt követik le az Infó tv. 20.§-ban meghatározott szabályok, melyek Intézményi alkalmazásának lényege az alábbiak:

5.2.2.1. az adatkezelés jogellenes,

5.2.2.2. az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos,

5.2.2.3. az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy

5.2.2.4. az adatok kezelésére meghatározott időtartam eltelt.

5.2.3. Azonban a GDPR 17. cikkének (3) b) pontja egyértelműen deklarálja, hogy a 17. cikk (1) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából. Ezt a szabályozási logikát követi az Infó tv. 20.§ b) pontja.

5.2.4. Azonban tekintettel arra, hogy a hatályos jogszabályok tételesen explicit módon nem határozzák meg, hogy pontosan milyen személyes adatokat kell kezelni, előfordulhat olyan eset, amikor az érintett kérheti az olyan személyes adatának a törlését, amely nincs összhangban az adatkezelési alapelvekkel, például az adatkezelés szükségességével és az adattakarékossággal.

5.2.5. Abban az esetben, ha az Intézmény indokolatlanul kezel bizonyos személyes adatot, és az érintett ezt jogszabályi hivatkozással alá tudja támasztani, akkor előfordulhat, hogy törlésre kerül a kezelt személyes adat, de a fenti jogszabályokra tekintettel olyan nem fordulhat elő, hogy automatikusan, minden mérlegelés nélkül történik meg személyes adat adattörlése az érintett kérésére.

5.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

5.3.1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;

5.3.2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

5.3.3. már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

5.3.4. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Intézményünk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozási jog tartalmát szabályozza az Info tv. és a GDPR egyaránt.

Ezen szabályok képezik a korlátozás jogának az általános háttér szabályait. Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az Adatkezelő (Fővárosi Állat- és Növénykert), illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag

5.3.4.1. az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából, vagy

5.3.4.2. törvényben, vagy

5.3.4.3. nemzetközi szerződésben vagy

5.3.4.4. az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

Ez azt jelenti, hogy a jogszabályok által meghatározott személyes adatokat kizárólag tárolni lehet, és azokkal egyéb adatkezelési művelet csak a fenti célok teljesülése esetén végezhető.

5.3.5. GDPR 19. cikk szerint az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

5.4. Adathordozáshoz való jog:

Az érintett a GDPR 20. cikk (1) bek. alapján jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a FÁNK rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az a-b) pontokban említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

5.5. Tiltakozás joga:

5.5.1. Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak adatkezelése, vagy az Intézmény vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

5.5.2. Tiltakozás esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

6. Eljárási szabályok érintett megkeresés esetén:

6.1. Az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az érintettet írásban vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti.

- 6.2. A kért információkat és tájékoztatást az Intézmény díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, az Intézmény ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
- 6.3. Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Intézmény az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Intézmény az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

7. Kártérítés és sérelemdíj:

A FÁNK a személyes adatok jogellenes kezelésével okozott kárért, ideértve az érintett személyiségi jogainak megsértését is, felelősséggel tartozik (kártérítés, illetve sérelemdíj). A kárfelelősség a FÁNK-ot az adatfeldolgozó által okozott kárért is terheli.

8. Jogorvoslat:

Az érintett joga, hogy igényét az alábbiak szerint érvényesítse:

- 8.1. Amennyiben bármilyen kérésük vagy kérdésük van az adatkezeléssel kapcsolatban, forduljanak bizalommal az adatvédelmi tisztviselőhöz (e-mail cím: adatvedelem@zoobudapest.com).
- 8.2. Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu.
- 8.3. Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

9. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- 9.1. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet: GDPR)).
- 9.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- 9.3. Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (Áht.)
- 9.4. Az államháztartási törvény végrehajtási rendelete: 368/2011. (XII.31.) Korm.rendelet (Ávr.)
- 9.5. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (Kjt.)
- 9.6. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról a művészeti, közművelődési és közgyűjteményi területen foglalkoztatott közalkalmazottak jogviszonyával összefüggő egyes kérdések rendezéséről szóló 150/1992. (XI.20.) Korm. rendelet
- 9.7. A Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.)

- 9.8. A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet
- 9.9. A Közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.)
- 9.10. Az államháztartás szervezeteinek beszámolási, könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól szóló 249/2000. (XII.24.) Korm. rendelet
- 9.11. A természet védelméről szóló 1996. LIII. törvény
- 9.12. Állatok védelméről és kíméletéről szóló 1998. évi XXVIII. törvény
- 9.13. A környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény
- 9.14. Az állatkert és az állatotthon létesítésének, működésének és fenntartásának részletes szabályairól szóló 3/2001. (II.23.) KÖM-FVM-NKÖM-BM együttes rendelet
- 9.15. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- 9.16. Az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL törvény
- 9.17. A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)
- 9.18. A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény
- 9.19. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- 9.20. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- 9.21. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- 9.22. A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény,
- 9.23. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
- 9.24. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)
- 9.25. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény
- 9.26. 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a jogfelfogásunk és jogértelmezésünk szerint 2018. május 25. napjától a GDPR rendelet rendelkezései az elsődlegesen irányadóak, különös tekintettel amennyiben a jelen pontban hivatkozott ágazati jogszabályok vagy az adatkezelő korábban kiadott specifikus tárgyú szabályzataink adott esetben a GDPR iránymutatásaival ellentétet rendelkezést tartalmaznak.

Amennyiben a hivatkozott jogszabályok vagy a specifikus tárgyú szabályzatok esetlegesen a GDPR által nem szabályozott kérdéseket rendeznek, abban az esetben a hivatkozott ágazati jogszabályok és a hivatkozott szabályzatok az irányadóak. Abban az esetben is az ágazati jogszabályok és a szabályzatok az irányadóak, amennyiben a személyes adatok védelme érdekében szigorúbb szabályokat határoznak, mint adott esetben a GDPR.

10. Adatkezelési és adatvédelmi fogalmak

- 11.1. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 11.2. **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
- 11.3. **adatfeldolgozás:** az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összesség
- 11.4. **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
- 11.5. **adatfelelős:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- 11.6. **adatközlő:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;
- 11.7. **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége
- 11.8. **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- 11.9. **azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 11.10. **személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ;
- 11.11. **különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,
- 11.12. **genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- 11.13. **biometrikus adat:** egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai (ujjlenyomat vizsgálat) adat;
- 11.14. **egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

- 11.15. **adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 11.16. **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;
- 11.17. **elektronikus információs rendszer biztonsága:** az elektronikus információs rendszer olyan állapota, amelyben annak védelme az elektronikus információs rendszerben kezelt adatok bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, valamint az elektronikus információs rendszer elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása szempontjából zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos;

Látogatókkal kapcsolatos adatkezelések a Fővárosi Állat- és Növénykert területén

1. A FÁNK által üzemeltetett zoobudapest.com és a holnemvoltvar.hu honlapjának látogatói adatkezelése

- (1) Az adatkezelés célja: a látogatás időpontja, az IP cím, a böngésző és operációs rendszerek adatainak felvétele és tárolása, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, annak során megadott adatok tárolása, adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, személyre szabott kapcsolattartás. Az adatok statisztikai célt is szolgálnak. Az adatkezelő a megjelölt céltól eltérő adatot nem kezel.
- (2) Az adatkezelés jogalapja: A weboldal használatához megadott adatok kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik, illetve az. információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
- (3) A kezelt adatok köre: A honlap megtekintése során önműködően rögzítésre kerülhetnek a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokból a rendszer önműködően statisztikai adatokat generál. Az üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal. A weboldal bejelentkezés esetén session ID-t küld, ami az oldal elhagyásakor önműködően törlődik.
- (4) A személyes adatok kezelője: a FÁNK Marketing és Kommunikációs Osztálya

2. Marketing tevékenységgel és hírlevél küldésével kapcsolatos adatkezelés

- (1) A személyes adatok kezelésének célja: A FÁNK tevékenységének / közfeladatainak széleskörű népszerűsítése. Kapcsolattartás rendezvényszervezés tárgyában a tevékenység megvalósulása céljából. Hírlevél kiküldésével kapcsolatos adatkezelés. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.
- (2) Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, a Grt. 6. § (5) bekezdése.
- (3) A kezelt adatok köre: A www.zoobudapest.com és a www.holnemvoltvar.hu weboldal felhasználóinak adatai,; név, email cím, a felhasználó gépéről rendeltetésszerűen átküldött adatok.
- (4) Az személyes adatok címzettjei: A FÁNK szervezeti egységeiben szereplő Marketing és Kommunikációs osztály erre a feladatra kijelölt munkavállalói. A személyes adatok címzettjei kötelesek gondoskodni, hogy az adatkezelés kizárólag a jelen szabályzatban rögzített módon a munkaköri leírás szerinti cél érdekében történjen. A címzettnek minősülő személy, vagy az eljárásban kijelölt felelős személy köteles arról gondoskodni, hogy a személyes adatok illetéktelen személyhez ne kerülhessenek és felhasználása csak jogszerűen történjen.

- (5) Az adattárolás módja: A Marketing és a Kommunikációs Osztályon és a FÁNK szerverén elektronikusan.
- (6) Az adattárolás határideje: az érintett hozzájárulásának bármely kommunikációs csatornán történő visszavonásáig.

3. Rendezvények szervezése:

- (1) Az adatkezelés célja: a FÁNK szervezésében rendezvények, sajtótájékoztatók, állatbemutatók létrehozása.
- (2) Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja.
- (3) A kezelt adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím.
- (4) Az adatkezelés időtartama: A rendezvényt követő egy hónap

4. Adatkezelés a kommunikációval kapcsolatban

- (1) A személyes adatok kezelésének célja: a kommunikációval kapcsolatos feladatok teljesítése körében a kapcsolattartó személyek elérhetőségének rögzítése.
- (2) Kezelt adatok köre: a sajtó és a média képviselőiben fellépő természetes személyek adatai: név, telefonszám, email cím, esetlegesen egyéb elérhetőség.
- (3) Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja.
- (4) Adattárolás módja: elektronikus formában.
- (5) A személyes adatok címzettjei: A címzettnek minősülő személy, vagy az eljárásban kijelölt felelős személy köteles arról gondoskodni, hogy a személyes adatok illetéktelen személyhez ne kerülhessenek és felhasználása csak jogszerűen történjen. A FÁNK szervezeti egységeiben szereplő Marketing és Kommunikációs osztály erre a feladatra kijelölt munkavállalói.
- (6) A személyes adatok tárolásának határideje: a hozzájárulás visszavonásáig.

5. Adatkezelés ismeretterjesztő feladatok körében

- (1) A személyes adatok kezelésének célja: A FÁNK által szervezett ismeretterjesztő tevékenységek megvalósulásához és lebonyolításához szükséges adatkezelés.
- (2) Az adatkezelés jogalapja: az GDPR 6. cikk § (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.
- (3) A kezelt adatok köre: Az adott programban, feladatban és/vagy tevékenységben résztvevő természetes személyek adatai, név, telefonszám, email cím, az érintett által önként megadott egyéb elérhetőség.

- (4) A személyes adatok címzettjei: A jelen folyamatokban címzettnek minősülő személy az Ismeretterjesztő osztályon dolgozó munkavállaló vagy a FÁNK által kijelölt felelős személy. A címzettnek minősülő személy, vagy az eljárásban kijelölt felelős személy köteles arról gondoskodni, hogy a személyes adatok illetéktelen személyhez ne kerülhessenek és felhasználása csak jogszerűen történjen.
- (5) Az adattárolás módja: elektronikus és papír alapon. Az Ismeretterjesztő osztályon elhelyezett számítógépen, a FÁNK-nál rendszeresített központi szervergépen, a Gazdasági igazgatóságon számítógépen és papír-formában. Adatbázis-építés kizárólag a programban résztvevő pedagógusok adataiból történik.
- (6) Az adattárolás határideje: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, maximum az adatfelvételt követő egy évig.

6. Adatkezelés természetvédelmi feladatok körében

- (1) A személyes adatok kezelésének célja: A FÁNK által állatmentési céllal befogadott sérült és/vagy egyéb állategészségügyi okok miatt felügyeletet igénylő állatok megtalálójának regisztrálása hatósági adatszolgáltatás céljából.
- (2) Az adatkezelés jogalapja: az GDPR 6. cikk § (1) c) pont, az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges.
- (3) A kezelt adatok köre: Az érintett neve, lakóhelye, telefonszáma, e-mail címe.
- (4) A személyes adatok címzettjei: A jelen folyamatokban címzettnek minősülő személy a FÁNK Természetvédelmi és Állategészségügyi Igazgatóság erre a feladatra kijelölt munkavállalói. A címzettnek minősülő személy, vagy az eljárásban kijelölt felelős személy köteles arról gondoskodni, hogy a személyes adatok illetéktelen személyhez ne kerülhessenek és felhasználása csak jogszerűen történjen.
- (5) Az adattárolás módja: Elektronikus és papír alapon. A Természetvédelmi és Állategészségügyi Igazgatóságon zártan illetve a FÁNK-nál rendszeresített központi szervergépen. Adatszolgáltatás és adatfeldolgozás kizárólag a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően hatósági felhívás keretében történik.
- (6) Az adattárolás határideje: az adatfelvételt követő 5 évig. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:22. § (1) bekezdése szerint.

7. Jegyértékesítés

A személyes adatok kezelésének célja: jegyértékesítés, megrendelés és annak kiszolgálása, a vásárlás, fizetés dokumentálása.

8. Bérletértékesítés

A személyes adatok kezelésének célja: bérletértékesítés, megrendelés és annak kiszolgálása, a vásárlás, fizetés dokumentálása.

9. Fotózás, videózás

- (1) A személyes adatok kezelésének célja: A FÁNK által szervezett rendezvény dokumentálása, népszerűsítése.
- (2) A kezelt adatok köre: A FÁNK által szervezett rendezvényeken és a területén megvalósuló eseményeken rögzített kép és hangfelvétel. 16 évet be nem töltött érintett képmása csak a törvényes képviselő hozzájárulásával rögzíthető.

10. Kamerás megfigyelés a FÁNK területére történő belépés során

A FÁNK területén elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer működik.

- (1) Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme, az állatkert állatai védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a FÁNK területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

11. Adattovábbítás külföldre

A személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása során a GDPR V. fejezete irányadó. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az Intézmény részéről nem történik a személyes adataikat érintő adattovábbítás külföldre.

12. Adatkezelés a FÁNK Facebook oldalán

- (1) A FÁNK a Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatok közül a következőket statisztikai célokra használhatja: nem, életkor és geolokalizáció.
- (2) A látogatókra és követőkre a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

A NAIH állásfoglalása alapján az Adatkezelő, mint a Facebook oldal létrehozója, előre meghatározott adatkezelési szabályokhoz csatlakozik, a beállítási opciók közötti választásra csak korlátozott lehetősége van, így az adatkezelés felülvizsgálatára, módosítására nincs valódi ráhatása.

A fentiek következtében jelen Adatkezelő a Facebook oldal tekintetében nem minősül adatkezelőnek.

13. Cookie-k (sütitik) kezelésének szabályzata

- (1) Adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.
- (2) Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
- (3) Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
- (4) Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:
 - e-mail cím - azonosításhoz a belépésnél - az adatvédelmi szabályzat szerint kerül törlésre
 - php session id (látogatást azonosító kód) : böngésző bezárásakor automatikusan 1 óra múlva törlődik.
- (5) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

- (6) Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a felugró ablak segítségével a cookie-k kezelésének elfogadására.
- (7) Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Google Analytics

A weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>

- Google Analytics süti, egy egyedi azonosítót rögzít, amelyet a rendszer arra használ fel, hogy statisztikát készítsen a felhasználó látogatási szokásairól a weblapon.
- A Google Analytics használja a lekérdezések ütemének szabályozására.
- collect: Adatokat küld a Google Analytics-nek a látogató eszközéről és viselkedéséről. Követi a felhasználót a különböző eszközök és marketing csatornák között.

Google AdWords

A weboldal a GoogleAdWords remarketing követő kódjait használja. A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a weboldal azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngézik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez. A weboldalt felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb, a Google adatkezelésével kapcsolatos információt is olvashatnak az alábbi címeken: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/> és <https://support.google.com/analytics/answer/2700409>.

Amennyiben felhasználó letiltja a remarketing cookie-kat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a weboldaltól.

- ads/ga-audiences: A Google AdWords használja azon látogatók újra bevonására, akik több weboldalon beazonosított viselkedésük alapján valószínűleg újra látogatóvá válnak.

Ha többet szeretne megtudni arról, hogy az Ön böngészője milyen cookie-kat használ, kérjük, látogasson el az Ön böngészőjének megfelelő, alábbi weboldalak egyikére:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Windows Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955>

Amennyiben mobil készüléket használ, az alábbi oldalakon tájékozódhat:

Android: <http://developer.android.com/reference/android/webkit/CookieManager.html>

Blackberry: http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/3200/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

IOS: <http://support.apple.com/kb/PH5042>